



Dreamer Crafts

From Idea to Craft

Retourinformatie en modelformulier

Geldig vanaf 28 augustus 2026

Aankoop ongedaan maken

Je kunt je online aankoop tijdens de wettelijke bedenktijd zonder reden ongedaan maken. Gebruik de duidelijk zichtbare functie Aankoop ongedaan maken op www.dreamercrafts.nl/koop-ongedaan-maken/, stuur een e-mail naar gigi@dreamercrafts.nl of stuur een brief naar Dreamer Crafts, Laarderhoogtweg 25, 1101 EB Amsterdam.

Gebruik je de online functie, dan ontvang je direct een e-mailbevestiging met de aankoop, de inhoud van je verzoek en de datum en het tijdstip van ontvangst.

Bedenktijd voor een boek

Je mag een online boekbestelling zonder reden ongedaan maken tot en met 14 dagen nadat je het boek hebt ontvangen of afgehaald. Meld dit binnen de bedenktijd. Stuur het boek vervolgens uiterlijk 14 dagen na je melding terug en bewaar je verzendbewijs.

Retouradres en kosten

Dreamer Crafts, Laarderhoogtweg 25, 1101 EB Amsterdam, Nederland.

De rechtstreekse kosten van het terugsturen zijn voor jou. Kies bij voorkeur een passende, traceerbare verzendwijze en verpak het boek zorgvuldig. Gaat het om een verkeerd, beschadigd of gebrekkig boek? Neem dan eerst contact op. Bij een geldig beroep op de wettelijke garantie zijn de noodzakelijke retourkosten voor Dreamer Crafts.

Terugbetaling

Dreamer Crafts betaalt bij volledige herroeping het aankoopbedrag en de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering terug. Bij een gedeeltelijke retour van een bestelling met meerdere boeken worden de oorspronkelijke bezorgkosten niet terugbetaald.

Terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping plaats via dezelfde betaalmethode. Dreamer Crafts mag wachten totdat het boek is ontvangen of totdat je aantoont dat het is teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

Beoordelen en waardevermindering

Je mag het boek bekijken zoals dat in een winkel mogelijk is. Ontstaat schade of waardevermindering doordat je verder gaat dan nodig is om de aard en kenmerken te beoordelen, dan mag Dreamer Crafts die waardevermindering verrekenen.

Consulten

Voor een online geboekt consult geldt in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst. Heb je uitdrukkelijk gevraagd om het consult binnen die termijn uit te voeren, dan kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor wat al is uitgevoerd. Na volledige uitvoering met jouw uitdrukkelijke instemming eindigt het herroepingsrecht.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ook de online functie gebruiken.

Aan: Dreamer Crafts, Laarderhoogtweg 25, 1101 EB Amsterdam, gigi@dreamercrafts.nl

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product / de levering van de volgende dienst herroep:

Besteld op / ontvangen op:

Order- of boekingsnummer:

Naam consument:

Adres consument:

Handtekening consument (alleen bij papier):

Datum:
