



Dreamer Crafts

From Idea to Craft

Algemene voorwaarden

Versie 28 augustus 2026

1. Ondernemer en contactgegevens

Dreamer Crafts, Laarderhoogtweg 25, 1101 EB Amsterdam, Nederland. KvK-nummer 94803935. Btw-id NL005113328B25. E-mail: gigi@dreamercrafts.nl. Telefoon en WhatsApp: +31 6 5280 9107.

Bezoek uitsluitend op afspraak. Voor klachten, retouren en andere correspondentie kun je deze gegevens gebruiken.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen Dreamer Crafts en een consument voor boeken, consulten en andere producten of diensten die via de website worden aangeboden.

De voorwaarden worden voor de overeenkomst beschikbaar gesteld. Je kunt ze opslaan of afdrukken. Bij de bestelbevestiging ontvang je de versie die bij jouw aankoop gold als blijvende PDF-bijlage.

3. Aanbod en overeenkomst

Bij ieder aanbod staan de belangrijkste kenmerken, prijs, eventuele verzendkosten, betaalwijze en verwachte levering of uitvoering. Kennelijke vergissingen of duidelijke typefouten binden Dreamer Crafts niet.

De overeenkomst ontstaat wanneer je op een knop met een betalingsverplichting klikt, de betaling afrondt en Dreamer Crafts de aankoop bevestigt. Als een product of tijdstip onverwacht niet beschikbaar is, wordt de overeenkomst niet uitgevoerd en wordt een ontvangen bedrag terugbetaald.

4. Prijzen en betaling

Alle consumentenprijzen zijn in euro's en inclusief de toepasselijke btw. Verzendkosten en andere bijkomende kosten worden voor betaling afzonderlijk getoond. Betaling verloopt via de betaalmogelijkheden die bij het afrekenen via Mollie worden aangeboden.

5. Boeken: levering en afhalen

Een boek wordt geleverd op het opgegeven verzendadres of op afspraak afgehaald in Amsterdam. De op de bestelpagina genoemde levertijd is een verwachting. Dreamer Crafts levert uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij voor de koop een andere termijn is afgesproken.

Het risico van verlies of beschadiging blijft bij Dreamer Crafts totdat jij of een door jou aangewezen derde het boek ontvangt. Controleer je adres zorgvuldig en meld een beschadigde of ontbrekende zending zo snel mogelijk.

6. Herroepingsrecht bij boeken

Je mag een online boekbestelling zonder reden ontbinden tot en met 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde het boek ontvangt of afhaalt. Bij meerdere boeken die afzonderlijk worden geleverd begint de termijn na ontvangst van het laatste boek.

Laat Dreamer Crafts binnen deze termijn ondubbelzinnig weten dat je de koop ongedaan maakt. Dat kan via de functie Aankoop ongedaan maken op de website, het modelformulier, e-mail of post. Na de melding heb je 14 dagen om het boek terug te sturen.

De rechtstreekse kosten van de retourzending zijn voor jou. Dreamer Crafts betaalt het aankoopbedrag en bij volledige herroeping ook de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering terug, uiterlijk 14 dagen na de herroeping. Dreamer Crafts mag wachten tot het boek terug is of jij aantoonst dat het is teruggestuurd.

Je mag het boek bekijken zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering die ontstaat door verdergaand gebruik of beschadiging.

7. Consulten en bedenktijd

Een consult duurt 45 minuten en vindt plaats op het gekozen tijdstip. De prijs en betaalwijze staan voor de boeking vermeld. Je kunt binnen 14 dagen na het sluiten van de dienstenovereenkomst herroepen.

Als het consult binnen deze bedenktijd plaatsvindt, vraag je Dreamer Crafts uitdrukkelijk om al tijdens de bedenktijd te beginnen. Wordt de dienst volledig uitgevoerd nadat je daarmee uitdrukkelijk hebt ingestemd, dan eindigt het herroepingsrecht. Herroep je nadat de uitvoering is begonnen maar voor volledige uitvoering, dan kan een evenredig bedrag voor het uitgevoerde deel verschuldigd zijn.

Een verzoek om een afspraak te wijzigen of annuleren kan per e-mail. Een wijziging is definitief nadat Dreamer Crafts die persoonlijk heeft bevestigd. Buiten het wettelijke herroepingsrecht bestaat alleen recht op terugbetaling wanneer dat wettelijk verplicht is of afzonderlijk wordt afgesproken.

8. Wettelijke garantie en klachten

Een product moet voldoen aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten. De wettelijke garantie geldt altijd en staat los van het herroepingsrecht. Bij een verkeerd, beschadigd of gebrekkig product zijn noodzakelijke herstel-, vervangings- en retourkosten voor Dreamer Crafts.

Stuur een klacht met een duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto's naar gigi@dreamercrafts.nl. Je ontvangt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Als meer tijd nodig is, laat Dreamer Crafts binnen die termijn weten wanneer een volledig antwoord volgt.

9. Aansprakelijkheid en overmacht

Dreamer Crafts is aansprakelijk wanneer dat uit de wet of de overeenkomst volgt. Niets in deze voorwaarden beperkt rechten of aansprakelijkheid die tegenover consumenten wettelijk niet mogen worden uitgesloten.

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van Dreamer Crafts, zoals ernstige storingen of vervoersproblemen, wordt de uitvoering zo nodig opgeschort. Je wordt hierover geïnformeerd. Blijft nakoming onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden beëindigd en wordt het verschuldigde bedrag terugbetaald.

10. Persoonsgegevens, recht en geschillen

Dreamer Crafts verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring op www.dreamercrafts.nl/privacy/. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument niet de dwingende bescherming van het land waar die consument gewoonlijk woont.

Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Je behoudt altijd het recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Dit document hoort bij de online overeenkomst en mag door de klant worden opgeslagen en afgedrukt.